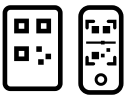
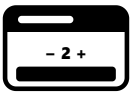
Donner des tampons

3 façons. 2 étapes chacune.
Aucune application à télécharger.

Situation 1 : Avec son téléphone (À LA CAISSE)

1 

CLIENT
Le client scanne l'affiche. La première fois, il entre son numéro et s'inscrit, puis appuie sur « Recevoir mes tampons maintenant » en payant.

2 

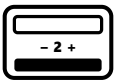
VOUS
En haut de votre écran Carte de fidélité, le client attend ses tampons. Choisissez le nombre de tampons et appuyez sur Donner.

C'est fait ! Le client appuie sur Actualiser sur son téléphone pour voir ses tampons.

Situation 2 : Sans téléphone

1 

CLIENT
Vous donne son numéro de téléphone.

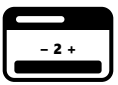
2 

VOUS
Sur votre écran Carte de fidélité, entrez le numéro. Choisissez le nombre de tampons et appuyez sur Donner.

Situation 3 : Avec votre borne (FACULTATIF)

1 

CLIENT
Entre son numéro de téléphone sur votre borne.

2 

VOUS
En haut de votre écran Carte de fidélité, le client attend ses tampons. C'est toujours vous qui choisissez le nombre de tampons et appuyez sur Donner.

C'est fait ! Les tampons s'affichent sur la borne.

Inscription : les clients s'inscrivent en scannant l'affiche du comptoir, à tout moment. Au moment de payer, ils appuient sur « Recevoir mes tampons maintenant » (ou la scannent à nouveau, ou vous donnent leur numéro).

« Il manque : e-mail. Posez la question au client. » Demandez-le et appuyez sur Ajouter.

Mauvais téléphone, e-mail ou anniversaire ? Fiche du client ouverte, appuyez sur Modifier les infos (le propriétaire et les responsables modifient ; l'équipe du comptoir complète les champs vides).

À DIRE AU CLIENT

« Vous voulez un tampon gratuit ? Scannez simplement l'affiche, aucune application à télécharger. »